

Programa de Seguridad y Cumplimiento



Tabla de contenidos

1. Resumen
2. Introducción
3. Marco de cumplimiento
4. Componentes claves
5. Medidas de seguridad
6. Conclusión

1. Resumen

Tiendapp otorga una importancia primordial a la seguridad y privacidad, reconociendo el papel crítico que desempeñan en el mantenimiento de la confianza con nuestros clientes y en garantizar la integridad de nuestras operaciones. Este documento técnico describe el Programa Integral de Seguridad y Privacidad de Tiendapp, resaltando nuestro compromiso de implementar medidas de seguridad sólidas, adherirnos a las mejores prácticas de la industria y salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. En línea con este compromiso, hemos desarrollado un sólido programa de cumplimiento que se alinea con estándares internacionalmente reconocidos como es la norma ISO 27001.

2. Introducción

En el panorama digital interconectado de hoy en día, asegurar la seguridad y privacidad de la información sensible es imperativo. Tiendapp está dedicada a mantener los más altos estándares de seguridad y privacidad en todos los aspectos de nuestras operaciones. Este documento técnico ofrece una visión general del Programa de Seguridad y Privacidad de Tiendapp, detallando las medidas y mejores prácticas que empleamos para proteger los datos y mitigar los riesgos de seguridad, demostrando nuestra postura proactiva hacia la seguridad de datos y el cumplimiento regulatorio, reconociendo la importancia crítica de salvaguardar los datos en el panorama digital actual donde la proliferación de amenazas cibernéticas y el aumento del escrutinio regulatorio exigen priorizar la implementación de programas de cumplimiento de seguridad de la información integrales.

3. Marco de cumplimiento

En Tiendapp, el cumplimiento está arraigado en nuestra cultura corporativa y prácticas operativas. Nuestro marco de cumplimiento se centra en el estándar de la norma ISO 27001, siendo nuestro principal compromiso establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de seguridad de la información. Este estándar reconocido internacionalmente asegura que los activos de datos administrados en las plataformas ofrecidas por Tiendapp estén adecuadamente protegidos mediante procesos sistemáticos de gestión de riesgos, controles de seguridad rigurosos y monitoreo y evaluación continuos.

4. Componentes claves

El programa de cumplimiento de Tiendapp abarca los siguientes componentes clave:

Gestión de Riesgos

Tiendapp realiza evaluaciones exhaustivas de riesgos para identificar y mitigar posibles amenazas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de datos. Al abordar proactivamente los riesgos, garantizamos la resiliencia de nuestros sistemas y la protección de información sensible.

Políticas y Procedimientos

Tiendapp mantiene un conjunto robusto de políticas y procedimientos que rigen la seguridad de la información, la privacidad y el cumplimiento. Estos documentos establecen pautas claras para empleados, socios y proveedores terceros, asegurando el cumplimiento de requisitos regulatorios y las mejores prácticas de la industria.

Capacitación y Concienciación

Tiendapp invierte en programas de capacitación y concienciación para empleados para fomentar una cultura de seguridad y cumplimiento en toda la organización. A través de sesiones de capacitación regulares, simulaciones de phishing y campañas de concienciación, capacitamos a nuestra fuerza laboral para reconocer y responder eficazmente a amenazas de seguridad.

Respuesta y Gestión de Incidentes

En caso de un incidente de seguridad o violación de datos, Tiendapp sigue un plan de respuesta a incidentes predefinido para contener el incidente, mitigar el impacto y restaurar las operaciones normales de manera pronta. Nuestro equipo de respuesta a incidentes está capacitado para manejar incidentes con profesionalismo, transparencia y cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.

5. Medidas de seguridad

Tiendapp emplea un enfoque multifacético para la seguridad, que abarca diversas medidas y mejores prácticas:

Seguridad Física

La infraestructura de Tiendapp, alojada en los centros de datos de AWS, se beneficia de las sólidas medidas de seguridad física implementadas por AWS. Estas medidas incluyen controles estrictos de acceso y sistemas de vigilancia para mitigar las amenazas físicas a nuestra infraestructura.

Protección de Datos

Tiendapp implementa robustas medidas de protección de datos para resguardar información sensible. Los datos almacenados dentro de nuestra infraestructura son cifrados utilizando el Estándar de Cifrado Avanzado (AES), asegurando confidencialidad y protección contra accesos no autorizados. Además, utilizamos para servicios de conexiones y envíos de datos esquemas de OAuth Client Credentials Flow para generar Access tokens de tipo JWT y restricción por rango de IPs estáticas públicas, añadiendo una capa adicional de seguridad a los procesos de autenticación de usuarios. Tiendapp limita estrictamente la recopilación, procesamiento y retención de datos personales para minimizar los riesgos de privacidad y mitigar el impacto de violaciones de datos o accesos no autorizados.

Seguridad del Producto

La seguridad es una prioridad principal en el ciclo de vida de desarrollo de productos en Tiendapp. Seguimos procesos de construcción y lanzamiento seguros, sustentados por estándares de la industria como OWASP. Las nuevas características pasan por rigurosas evaluaciones de seguridad respaldadas por análisis de Garantía de Calidad (QA) dedicados antes del despliegue. Los principios de privacidad están integrados en el diseño y configuraciones del sistema para garantizar cada aspecto de nuestros productos. Tiendapp se involucra con firmas externas para pruebas de penetración que permitan identificar y abordar posibles vulnerabilidades. Se implementan mecanismos con tecnologías de Firewall de Aplicaciones Web, para detectar y mitigar amenazas de manera efectiva. La capacitación regular en seguridad y privacidad empodera a nuestros empleados para desempeñar un papel activo en la protección de nuestros sistemas y datos. Políticas de seguridad actualizadas y un plan de respuesta a incidentes garantizan una detección y respuesta rápida a incidentes de seguridad, minimizando los impactos potenciales en nuestras operaciones y clientes.

6. Conclusión

Tiendapp mantiene su compromiso con la seguridad y la privacidad, adaptándose y mejorando continuamente para hacer frente a los desafíos emergentes y protegerse contra las amenazas en evolución. Al implementar medidas de seguridad robustas, adherirse a las mejores prácticas de la industria y priorizar la privacidad y seguridad de los datos de nuestros clientes. Nuestra dedicación a la seguridad y la implementación de mejores prácticas aseguran que Tiendapp esté bien equipada para satisfacer las necesidades de seguridad en evolución de nuestros clientes y mantener su confianza en nuestros servicios. Nos mantenemos comprometidos con el avance de iniciativas de seguridad, manteniéndonos al tanto de las amenazas emergentes y mejorando continuamente nuestra postura de seguridad para garantizar el más alto nivel de protección para los datos de nuestros clientes según los mejores estándares de seguridad de datos reconocidos internacionalmente como ISO 27001. A través de la mejora continua y el cumplimiento de las mejores prácticas, Tiendapp se mantiene a la vanguardia de la seguridad de datos y el cumplimiento en la era digital.

Para obtener información más detallada sobre las prácticas de seguridad y políticas de Tiendapp, visite el nuestro sitio en: <https://tiendapp.co/seguridad/>